

VAHINKOSANEERAUSTÖIDEN YLEISET TOIMITUSEHDOT

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Vahinkosaneerausurakoitsijan (jäljempänä VSU) vahinkosaneerauksen palveluihin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja toimeksiantoihin VSU:n ja asiakkaan välillä ja niitä sovelletaan, elleivät asiakas ja VSU ole kirjallisesti toisin sopineet. Toimitusehdot tulevat sopimuksen osaksi, kun ehtoihin on viitattu tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai ne muutoin on liitetty toimituksen yhteyteen. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa juridista (yritys, yhteisö) henkilöä, joka hankkii VSU:n palveluja loppukäyttäjänä, sekä kuluttaja-asiakasta, jolloin sovelletaan myös kuluttajansuojalakia.

1. Tarjous ja sopimus

VSU:n kirjallinen tarjous on voimassa kolmekymmentä (30) päivää sen päiväyksestä ellei toisin ole sovittu. Sopimus katsotaan syntyneeksi kun asiakas VSU:n tarjouksen perusteella tilaa palvelun tai asiakas lähettää tilauksen ja VSU sen hyväksyy tai sopimus allekirjoitetaan.

2. Palvelumaksu

VSU laskuttaa asiakasta palveluista tarjouksensa tai voimassaolevan hinnastonsa mukaisin hinnoin, vähintään kahden viikon välein. Laskut on suoritettava viimeistään laskun eräpäivänä ja mahdollinen laskumuistutus on tehtävä ennen eräpäivää kirjallisesti. Mikäli suoritus viivästyy, VSU:lla on oikeus periä viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaan. Arvonlisäveron tai siihen rinnastettavan julkisen maksun määrän tai soveltamisen muuttuessa VSU:lla on oikeus tarkistaa palvelumaksua muutoksen voimaantuloajankohdasta lukien muutosta vastaavasti.

3. Yhteistyö

VSU toimittaa palvelun sovittuna ajankohtana tai ellei muuta ole sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä sekä hankkii palveluun tarvittavat tarvikkeet.

Asiakas järjestää kustannuksellaan VSU:n käyttöön sopimustehtävien hoitamiseksi tarpeelliset tiedot ja asiakirjat sekä tarvittaessa tiedottaa sopimukseen kuuluvien keskeisten tehtävien sisällön sopimuskohteen käyttäjille. Asiakas vastaa VSU:lle annetuista tiedoista. Sopimustehtävissä tarvittavan sähkön, lämmön ja veden järjestelykustannuksista vastaa asiakas. Asiakkaan mahdollisesti esittämät huomautukset toimitetaan viipymättä kirjallisesti VSU:n työnjohdolle, ei työntekijöille.

VSU voi käyttää alihankkijoita palvelun toimittamisessa ellei toisin ole sovittu.

4. Työtilat

Asiakas vastaa siitä, että sen omistamat tai hallitsevat tilat, koneet ja laitteet ja muut työsuojeluasiat ovat siinä kunnossa kuin niitä koskeva lainsäädäntö ja sopimukset edellyttävät.

5. Avaimet

Asiakas vastaa siitä, että VSU:lla on pääsy kohteeseen toimeksiannon suorittamiseksi tarpeelliseksi katsomansa mukaan.

Asiakas luovuttaa VSU:lle kiittausta vastaan tarvittavan määrän yksilöityjä kohteen avaimia tai muutoin varmistaa pääsyn niihin sopimuskohteen tiloihin, joihin se on tarpeen sovittujen tehtävien hoitamiseksi. VSU ottaa avaimet vain sovittujen tehtävien hoitamista varten (ei vastuuta kiinteistöstä).

VSU vastaa haltuunsa uskottujen avainten huolellisesta säilyttämisestä siten kuin siitä on erikseen sovittu.

6. Korvausvastuu

Vahingonkorvausvastuunsa varalta VSU sitoutuu ottamaan alalla tavanomaisen vastuuvakuutuksen.

Vahinkotapahtuman sattuessa Asiakkaan tulee osaltaan toimittaa vakuutusyhtiölle tapausta koskevat tarpeelliset selvitykset ja varata tälle mahdollisuus vahingon määrän ja laadun arvioimiseen.

VSU:lla on oikeus ja velvollisuus korjata mahdolliset virheet työsuorituksessa. VSU vastaa palvelusopimuksen mukaisia tehtäviä suorittaessaan aiheuttamastaan henkilö- ja esinevahingosta, josta VSU on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. VSU ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut asiakkaan antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä. VSU:n korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa vastuuvakuutuksen ehtojen mukaisiin vastuun syntymisen edellytyksiin ja mahdollinen korvaus on suuruudeltaan enintään vastuuvakuutuksen maksimikorvaussumma.

VSU:n haltuunsa saaman avaimen mahdollisen katoamisen vuoksi suoritettua lukkojen uudelleen sarjoituksesta tai lukkojen vaihdosta tai vahinkoon liittyvistä suojelutoimenpiteistä VSU vastaa erillisten vakuutusehtojensa mukaisesti, kuitenkin enintään kolmeen tuhanteen (3.000) euroon saakka vahinkotapausta kohden. Vahingonvaaran arvioinnin tekee vakuutusyhtiö.

VSU ei ole missään tilanteessa vastuussa välillisistä vahingoista, kuten tulon, liikevaihdon, markkinoiden tai käyttöhyödyn menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeyttämisestä, voiton saamatta jäämisestä, muusta taloudellisesta vahingosta taikka muusta niihin verrattavissa olevasta vahingosta.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa vahinkotapauksesta ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin. Mahdolliset korvausvaatimukset on esitettävä kirjallisina VSU:lle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vaatimuksen peruste havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

7. Sopimuksen päätyminen

VSU:lla on oikeus keskeyttää tai lakkauttaa palvelut ja viimeainitussa tapauksessa purkaa sopimus, mikäli

a) Asiakkaan maksu VSU:lle viivästyy eikä asiakas maksukehotuksesta huolimatta maksa laskuaan

b) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta tai siihen liittyviä ehtoja tai voimassaolevia turvallisuus-, terveys- tai muita viranomaisen vaatimuksia tai

c) Asiakas haetaan konkurssiin tai asiakkaassa aloitetaan saneerausmenettely.

Kohtien a) ja b) tarkoittamissa tapauksissa VSU:lla on purkuoikeus kuitenkin vain, mikäli asiakas ei oikaise tilannetta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun VSU lähetti asiasta kirjallisen maksukehotuksen tai huomautuksen.

Sopimuksen purkaminen on tehtävä kirjallisesti.

8. Ylivoimainen este

Mikäli jommankumman osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy tämän vaikutuspiirin ulkopuolisesta seikasta, asianomainen osapuoli vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa, kuin olosuhteet edellyttävät. Edellä mainitunlaisena seikkana pidetään muun muassa sotaa tai muuta kriisitilannetta, viranomaisen toimenpidettä tai asioihin puuttumista, lakkoa tai muuta työselkkausta, tulipaloa, poikkeuksellista säätilan muutosta, luonnon- tai muuta onnettomuutta, sähköhäiriötä, yhteys- tai linjavikaa taikka odottamatonta tai yllättävää työvoiman, raaka-aineen tai polttoaineen puutetta.

9. Asiakirjojen pätevyysjärjestys

Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan seuraavaa asiakirjojen pätevyysjärjestystä:

1.Sopimus 2. Nämä yleiset toimitusehdot 3. Tarjous 4. Tarjouspyyntö

Mikäli näissä asiapapereissa ei jotain ristiriitaa olisi huomioitu noudatetaan siinä tapauksessa Yleisiä Sopimusehtoja YSE 1998.

10. Erimielisyydet

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet keskinäisin neuvotteluin. Sellaiset erimielisyydet, joita osapuolet eivät kykene ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaistaan VSU:n kotipaikan yleisessä alioikeudessa.